

الأسئلة الشائعة

مشروع التكنولوجيا للشباب والوظائف TechStart

برنامج PIONEER

الأسئلة الشائعة العامة :

ما هو مشروع التكنولوجيا للشباب والوظائف TechStart ؟

مشروع التكنولوجيا من أجل الشباب والوظائف (TechStart) هو مشروع وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات (MTIT) الممول من البنك الدولي (WB) والمدعوم من الحكومة الهولندية والمنفذ من قبل شركة البدائل التطويرية (DAI) بصفتها وكالة تنفيذ المشروع TechStart. PIA. هو مشروع مدته خمس سنوات يهدف الى زيادة الفرص الاقتصادية لشركات خدمات تكنولوجيا المعلومات في الضفة الغربية وقطاع غزة. كما أنه يندرج في إطار الهدف الشامل للبنك الدولي للتخفيف من إخفاقات السوق المتعلقة بالثغرات والقيود الملزمة في نظام ريادة الأعمال للاقتصاد الرقمي بما في ذلك رأس المال البشري والتمويل وأسواق المنتجات والسياسات التمكينية والدعم المؤسسي والاتصال والقدرة التنافسية لقطاع الخدمات تكنولوجيا المعلومات الفلسطينية.

يتكون مشروع TechStart من ثلاثة برامج متكاملة تتناول جانب العرض والنظام البيئي التمكيني وجانب الطلب لخدمات تكنولوجيا المعلومات. يركز البرنامج الاول على جانب العرض، ويسعى إلى تطوير قدرات شركات خدمات تكنولوجيا المعلومات من خلال دعم التطوير التكنولوجي والإداري للشركات، بما في ذلك تطوير مهارات العمال ودعم دور المرأة في القطاع. ويركز البرنامج الثاني على تطوير النظام البيئي لشركات خدمات تكنولوجيا المعلومات في الضفة الغربية وقطاع غزة. سيتم تحقيق ذلك من خلال الاستثمار في، (أ) إنشاء شركات جديدة متخصصة بتقديم خدمات تكنولوجية متقدمة بما في ذلك مقدمي خدمات الأعمال الجدد، و(ب) تكنولوجيا المعلومات والبنية التحتية لمرافق الشركات التي تواجه عدة معوقات ناتجة بالأساس عن الحواجز التجارية، و(ج) مرافق البحث والتطوير التي يمكن أن تسهل الوصول إلى التكنولوجيا والخدمات للقطاع بأكمله. ويركز البرنامج الثالث على زيادة الطلب الدولي والاستثمارات في سوق خدمات تكنولوجيا المعلومات، وسيتم تحقيق ذلك من خلال الأنشطة التي تعزز السوق الفلسطيني في الخارج لزيادة فرص الاستثمار والتصدير والصفقات بين الشركات الدولية وشركات خدمات تكنولوجيا المعلومات الفلسطينية.

ما هو برنامج "المنح الأولية لتحفيز الاستثمارات الخاصة في النظام البيئي لخدمات تكنولوجيا المعلومات PIONEER"؟

PIONEER هو البرنامج الثاني من مشروع TechStart ويهدف إلى تقديم منح لتعزيز القدرة التنافسية لقطاع تكنولوجيا المعلومات الفلسطيني في الضفة الغربية وغزة من خلال تمويل التكاليف الأولية لإنشاء:

(أ) شركات جديدة متخصصة بتقديم خدمات تكنولوجيا متقدمة (ب) شركات التدريب الجديدة المتخصصة في مجال تكنولوجيا المعلومات (ج) شركات خدمات الموارد البشرية الجديدة لقطاع تكنولوجيا المعلومات (د) تطوير البنية التحتية لأعمال تكنولوجيا المعلومات. وسيتم تقديم المنح المذكورة لرواد الأعمال أو الشركات التي تستوفي معايير الأهلية والاختيار.

سيقوم برنامج PIONEER بتقديم منح مشتركة مماثلة للمؤسسات التجارية الجديدة في الضفة الغربية وقطاع غزة والتي ترفع من القدرة التنافسية دولياً من خلال بناء قدرات جديدة في النظام البيئي المحلي لتكنولوجيا المعلومات. سيقوم مقدمو خدمات تكنولوجيا المعلومات الجدد بتوسيع نطاق تقديم الخدمات لقطاع تكنولوجيا المعلومات الفلسطيني، وتحقيق المزيد من الإيرادات، وخلق فرص عمل جديدة من خلال تقديم التدريب التكنولوجي المتقدم الجدد، كما وستتمكن شركات خدمات تكنولوجيا المعلومات من الوصول إلى مجموعة أكبر من الموارد البشرية المؤهلة (من خلال خدمات الموارد البشرية) وذات مهارات أفضل (من خلال مقدمي التدريب) يتمتعون بالكفاءة والقدرة على الإيفاء بمتطلبات العقود الخارجية حسب المعايير الدولية. كما وسيوفر هذا البرنامج أيضاً إمكانية الوصول إلى الحد الأدنى من البنية التحتية للأعمال التي تحتاجها شركات تكنولوجيا المعلومات القائمة لتطوير عملياتها من خلال دعم المعدات التكنولوجية وتراخيص استعمال البرمجيات أو ترقية التجهيزات المكتبية.

سيقدم برنامج "PIONEER" الدعم من خلال المنح التالية: (أ) منحة إنشاء شركات جديدة متخصصة بتقديم خدمات تكنولوجيا متقدمة (ب) منحة إنشاء شركات التدريب التجاري الجديدة المتخصصة في مجال تكنولوجيا المعلومات (ج) منحة إنشاء شركات خدمات الموارد البشرية الجديدة لقطاع تكنولوجيا المعلومات (د) منحة تطوير البنية التحتية لأعمال تكنولوجيا المعلومات.

يمكنكم مراجعة وصف النوافذ الأربعة من خلال الرابط التالي :

<https://bit.ly/3APMXIU>

من هم الفئة المستهدفة للتقديم على منحة برنامج "PIONEER"؟

الشركات المستهدفة هي شركات تكنولوجيا المعلومات المحلية والأجنبية ورواد الأعمال الذين هم في طور إنشاء شركات تكنولوجيا المعلومات والفروع/الشركات التابعة والاعمال الجديدة في الضفة الغربية وغزة، بما في ذلك شركات التكنولوجيا الناشئة وشركات التكنولوجيا الناشئة الممكنة تكنولوجيا. تعتبر الشركات تكنولوجياً ناشئة أو شركات ناشئة وممكنة تكنولوجيا إذا كان بإمكانها إثبات زخم الطلب عليها في السوق وأن تحقق إيرادات.

قد تشمل خدمات تكنولوجيا المعلومات المقدمة نشر البرمجيات أو برمجة الكمبيوتر أو الاستشارات، أو معالجة البيانات، أو الاستضافة أو تكنولوجيا الموارد البشرية والتدريب أو الأنشطة ذات الصلة.

ملاحظة: يجب على جميع الشركات الامتثال للمبادئ التوجيهية لإطار الإدارة البيئية والاجتماعية (ESMF) الخاص بمشروع التكنولوجيا من أجل الشباب والوظائف. (TechStart)

من يعتبر ذو أهلية للحصول على الدعم؟

يمكن للشركات التقدم للاستفادة من المنح التي تحتاجها بموجب برنامج PIONEER سيتم تقييم كل طلب بناءً على معايير الأهلية العامة، بالإضافة إلى معايير الاختيار المحددة لكل نافذة يتم التقديم عليها.

معايير الأهلية للشركة

- (1) أن تكون شركة مسجلة بشكل قانوني وتعمل في الضفة الغربية وقطاع غزة، أو في طور التسجيل القانوني، أو ملتزمة بالتسجيل في وزارة الاقتصاد الوطني .
- (2) التزام المنشآت الأجنبية/ رواد الأعمال الراغبين في تكوين منشآت جديدة بالتسجيل لدى وزارة الاقتصاد الوطني .
- (3) الشركات المستهدفة هي شركات خدمات تكنولوجيا المعلومات ومقدمي خدمات الأعمال الذين يعملون في مجال التكنولوجيا في تطوير البرمجيات، وبرمجة الكمبيوتر والاستشارات، ومعالجة البيانات، والاستضافة الالكترونية أو الأنشطة ذات الصلة، ومقدمي خدمات التدريب في مجال تكنولوجيا المعلومات، ومقدمي خدمات الموارد البشرية لقطاع تكنولوجيا المعلومات. أو شركات ناشئة تكنولوجية/ مُمكّنة تكنولوجيا ولديها الزخم في السوق وتحقق إيرادات تشغيلية .
- (4) المتقدمون الدوليون للمنحة 2: يُطلب من "مقدمي خدمات التدريب الجدد في مجال تكنولوجيا المعلومات" إنشاء شركات جديدة لخدمات التدريب على تكنولوجيا المعلومات في الضفة الغربية او قطاع غزة. أو في حالة شراكة شركة محلية مع مقدم خدمات تدريب دولي، يجب أن تكون شركة التدريب المحلية عاملة منذ مدة تقل عن عام واحد بحد أقصى .
- (5) المتقدمون للمنحة الرابعة: يشترط بالمتقدمين أن يكونوا مزاولين للنشاط الاقتصادي مدة لا تقل عن سنة في السوق الفلسطيني .
- (6) تأثيرات المشاريع البيئية قليلة أو غير موجودة .

معايير الاختيار

بعد اجتياز المستفيدين المحتملين لمعايير الأهلية الأولية لقبولهم في نوافذ معينة للبرنامج، سيتم إجراء تقييم معايير الاختيار لكل نافذة تقدموا إليها كما هو موضح أدناه :

معايير الاختيار لمنحة انشاء شركات تكنولوجيا المعلومات الجديدة

- (1) يحتاج مقدمو الطلبات، أو الشركات، أو رواد الأعمال الأفراد إلى إثبات سجل مهني/ او خبرة لا تقل عن ثلاث سنوات في مجال تقديم الخدمات ذات الصلة تجارياً إلى العملاء المحليين أو الدوليين.

(2) يجب على المتقدمين تقديم خطة عمل متكاملة تتضمن معلومات شاملة حول نموذج الأعمال وتحليل السوق والتنظيم والإدارة المقترحين وخطة التسويق والنموذج المالي وإمكانات النمو وخطة رأس المال البشري للشركة .

معايير الاختيار لمنحة انشاء شركات التدريب الجديدة المتخصصة في تكنولوجيا المعلومات

- (1) يجب على المتقدمين تقديم خطة عمل تتضمن معلومات شاملة حول نموذج الأعمال وتحليل السوق والتنظيم والإدارة المقترحة وخطة التسويق والنموذج المالي وإمكانات النمو.
- (2) سيحتاج المتقدمون (أو شركاؤهم الدوليون) إلى إثبات أن لديهم بالفعل حضوراً دولياً وسجلاً عالمياً في أن متدريهم في مجالات التكنولوجيا يحصلون على وظائف لدى شركات محلية أو دولية.
- (3) سيحتاج المتقدمون إلى تقديم خطة تدريب شاملة للسنة العملية الأولى، والتي تشمل تدريباً وجاهياً و/أو مختلطاً (Hybrid) عبر الإنترنت ووجاهياً (لن يتم النظر في خطط التدريب التي تعتمد فقط على النماذج التدريبية عبر الإنترنت). يجب أن تتضمن خطط التدريب أيضاً معلومات حول المدربين بدوام كامل/جزئي والمناهج المقدمة.
- (4) يجب على مقدمي خدمات التدريب الجدد المنتسبين إلى شركة/مجموعة قائمة بالالتزام بالتدريب لصالح قطاع تكنولوجيا المعلومات/الشركات الأخرى وتقديم مذكرات تفاهم (MoUs) مع الشركات الأخرى، واتحادا شركات أنظمة المعلومات الفلسطينية PITA بشأن نموذج الالتزام والمشاركة.
- (5) يحتاج مقدمو خدمات التدريب في مجال تكنولوجيا المعلومات إلى توفير التدريب على الخدمات/التقنيات ذات القيمة المضافة المتوسطة والمتقدمة

معايير الاختيار لمنحة انشاء شركات خدمات الموارد البشرية الجديدة لقطاع تكنولوجيا المعلومات

- (1) يجب على المتقدمين تقديم خطة عمل تتضمن معلومات شاملة حول نموذج الأعمال وتحليل السوق والتنظيم والإدارة المقترحين وخطة التسويق والنموذج المالي وإمكانات النمو.
- (2) سيحتاج مقدمو خدمات الموارد البشرية إلى إثبات أن لديهم أفضل أساليب التوظيف في تكنولوجيا الموارد البشرية الحديثة، أو التكنولوجيا أو قواعد البيانات أو أدوات الاختيار النفسي أو ممارسات إدارة المرشحين لجلبهم إلى السوق الفلسطيني.
- (3) يحتاج المتقدمون إلى إثبات أن لديهم سجل في تنظيم المتقدمين وتعيين موظفي تكنولوجيا المعلومات في قطاع تكنولوجيا المعلومات على الصعيد الدولي.

معايير الاختيار لمنحة تطوير البنية التحتية لأعمال تكنولوجيا المعلومات

- (1) يجب على المتقدمين تقديم خطة عمل تتضمن معلومات شاملة حول نموذج الأعمال وتحليل السوق والتنظيم والإدارة المقترحة وخطة التسويق والنموذج المالي وإمكانات النمو.
- (2) يتعين على الشركات المستفيدة أن تثبت في مقترحاتها أن قدرتها على تلبية طلبات العملاء تتأثر سلباً كنتيجة محدودة وضعف البنية التحتية للأعمال التجارية.

هل يغطي البرنامج تكاليف المساعدة القانونية والفنية لتسجيل الشركات الجديدة؟

ستكون تكاليف المساعدة الفنية/القانونية لتسجيل الشركات الجديدة والشركات التابعة والفروع في الضفة الغربية متاحة. أما بالنسبة لرسوم التسجيل في وزارة الاقتصاد الوطني، فعلى الشركات تحمل كافة التكاليف لذلك.

ما هي آلية الصرف لهذا الدعم؟

بالنسبة للمتقدمين الناجحين الذين حصلوا على منح عينية، سيقوم مشروع التكنولوجيا من أجل الشباب والوظائف TechStart بشراء الخدمات نيابة عن المستفيدين وفقاً للميزانية والمرتبات المتفق عليها.

وبالنسبة للمتقدمين الناجحين الذين حصلوا على منح عادية، سيقوم المستفيد بشراء الخدمة وفقاً لقواعد ولوائح المشتريات الخاصة بمشروع التكنولوجيا من أجل الشباب والوظائف TechStart التي سيتم توفيرها للمستفيد، وسيتم تدريب موظفيه ذوي الصلة على استخدامها لضمان الامتثال لقواعد ولوائح مشروع التكنولوجيا من أجل الشباب والوظائف TechStart.

هل لا يزال بإمكانني التقديم إذا كنت من مستفيدين منح TechStart و / أو برامج الدعم الأخرى؟

كونك متلقياً لمنح و / أو برامج دعم سابقة لا يمنع من تلقي الدعم لهذا البرنامج.

من يمكنه التقديم نيابة عن شركتي؟

يجوز للممثل الذي يمكنه التصديق على صحة المعلومات المقدمة والمصرح له قانوناً بالتوقيع نيابة عن مقدم الطلب التقدم نيابة عن الشركة.

هل يمكنني تقديم أكثر من طلب؟

ستتم مراجعة طلب واحد فقط لكل مؤسسة في وقت واحد. ستؤدي الطلبات المكررة إلى استبعاد مقدم الطلب على الفور. إذا كانت هناك حاجة إلى مزيد من المعلومات، فسيتم الاتصال بك من قبل TechStart وممثلها للتوضيح المطلوب .

إذا كنت تعتقد أنك بحاجة إلى تعديل أي معلومات مهمة، أو ارتكبت خطأ في طلبك، فيرجى التواصل معنا عبر البريد الإلكتروني فقط مع ذكر سبب طلبك (لا ترسل طلباً جديداً) .

علاوة على ذلك، يحق لـ TechStart، وفقاً لتقديرها الخاص، قبول أو رفض أي طلب للتعديل على الطلب (الطلبات) ما لم يتم استلام التعديل / الاستفادة منه بالفعل من قبل ممثل TechStart.

كيف أقدم طلبي؟

يجب تقديم جميع الطلبات عبر الإنترنت هنا :

“https://fs20.formsite.com/DAIForms/np9dh3xik0/form_login.html”

ما الذي يجب أخذه بعين الاعتبار عند تعبئة الطلب؟

عند تعبئة الطلب عبر الإنترنت، يجب على المتقدمين مراعاة ما يلي:

- يجب أن تكون جميع المعلومات الواردة في الطلب صحيحة ودقيقة.
- يجب تقديم جميع الطلبات بما في ذلك المعلومات والوثائق باللغة الإنجليزية. أما الوثائق مثل: عقود الإيجار، وعقود العمل، وتسجيل الشركة، والملفات الضريبية، وغيرها من الوثائق الصادرة عن الحكومة مقبولة باللغة العربية.
- سيتم النظر فقط في الطلبات المقدمة عبر البوابة الإلكترونية للبرنامج.
- يجب تحميل جميع المواد الداعمة للطلب إلى القسم ذي الصلة على البوابة الإلكترونية (لن يتم قبول نسخ ورقية).
- سيتم النظر فقط في الطلبات الكاملة التي تحتوي على جميع المستندات الداعمة والمطلوبة للاختيار.
- تحميل المستندات:
 - قد يُطلب من الشركات المتقدمة مراجعة أو تقديم معلومات إضافية لطلبها من قبل مشروع التكنولوجيا من أجل الشباب والوظائف TechStart في غضون جدول زمني معين.
 - مقدمو الطلبات هم المسؤولون الوحيدون عن تحميل جميع المستندات ذات الصلة في الأقسام المناسبة من البوابة الإلكترونية.
 - قد يؤدي عدم استيفاء أي من المتطلبات المذكورة أعلاه إلى رفض الطلب.

أين يمكنني العثور على مزيد من المعلومات والمساعدة في تعبئة نموذج الطلب؟

إذا لم تتم الإجابة على سؤالك أو استفسارك في الأسئلة الشائعة أعلاه أو في الصفحة العامة عن البرنامج، يرجى التواصل معنا عبر البريد الإلكتروني التالي info_techstart@dai.com :

كم من الوقت متوقع أن تستغرق TechStart/DAI للرد بعد تقديم الطلب؟

7 أسابيع من تاريخ تقييم الطلب، وتعتبر فترة السبع أسابيع حد أقصى لتلقي الشركة المتقدمة قرار نهائي بخصوص طلبهم. علماً أن هذا يعتمد على حالة كل طلب، حيث إنه قد يطلب من الشركات المتقدمة بتزويد **DAI/ TechStart** بالمزيد من الوثائق إذا لزم الأمر .

هل يمكن تسجيل الشركة في وزارة العمل فقط؟

لا، على الشركة المتقدمة أن تكون شركة مسجلة قانونياً لدى وزارة الاقتصاد الوطني وتعمل في الضفة الغربية وقطاع غزة، أو في طور التسجيل القانوني، أو ملتزمة بالتسجيل لاحقاً في وزارة الاقتصاد الوطني في الضفة الغربية .

هل يسمح لشركات التكنولوجيا المسجلة في القدس بالتقدم إلى البرنامج؟

نعم، يسمح لهم التقدم بطلب طالما كانوا مسجلين أو على استعداد للتسجيل لدى وزارة الاقتصاد الوطني في الضفة الغربية .

هل تعتبر الشركة مؤهلة إذا كانت تبيع منتجات تقنية؟

لا، يجب أن تكون الشركة شركة خدمات تكنولوجيا المعلومات أو مزود خدمة أعمال يعمل في مجال التكنولوجيا في تطوير البرمجيات، وبرمجة الكمبيوتر والاستشارات، ومعالجة البيانات، والاستضافة أو الأنشطة ذات الصلة ، أو الشركات التكنولوجية الناشئة /الشركات الناشئة الممكنة تكنولوجيا التي لديها زخم في السوق والتي تدر بالفعل إيرادات. بائعو الأجهزة غير مؤهلين.